

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Allertec Hellas A.E. έχει αντικείμενο δραστηριότητας την εισαγωγή - εμπορία φαρμακευτικών, καλλυντικών, ιατροτεχνολογικών προϊόντων (Ι/Π), συμπληρωμάτων διατροφής και προϊόντων ειδικής διατροφής και είναι πιστοποιημένη κατά ISO 9001:2015 και την Υπουργική Απόφαση 1348/04 ΦΕΚ 32B/16.01.2004.

Η αποθήκευση - εμπορία και διακίνηση των φαρμακευτικών προϊόντων πραγματοποιείται από εξουσιοδοτημένο υπεργολάβο, ο οποίος διαθέτει τις σχετικές άδειες από τον Ε.Ο.Φ, καθώς και τη βεβαίωση βάσει της Υπουργικής Απόφασης 1348/04 για την αποθήκευση-διακίνηση φαρμακευτικών και Ι/Π. Διαθέτει ακόμη την άδεια χονδρικής σύμφωνα με GDP 2013/C343/01.

### Πρωταρχικοί στόχοι και δεσμεύσεις της εταιρίας αποτελούν:

- Η δημιουργία προστιθέμενης αξίας και η μεταφορά τεχνογνωσίας προς τους πελάτες της.
- Η πληρέστερη δυνατή ικανοποίηση των πελατών και η εξασφάλιση της πίστης τους και της μακροχρόνιας συνεργασίας τους με την Εταιρεία.
- Η συνεχής παρακολούθηση των διεργασιών της με στόχο την πιστή εφαρμογή τους και τη διαρκή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών.
- Η ικανοποίηση του προσωπικού όσον αφορά το περιβάλλον εργασίας και η διαρκής προαγωγή του επιπέδου κατάρτισής του.
- Η στενή παρακολούθηση και έρευνα της αγοράς για τη δημιουργία και παροχή νέων υπηρεσιών.
- Η παρακολούθηση και εφαρμογή του ρυθμιστικού και γενικά του νομικού πλαισίου που διέπει το καθεστώς κυκλοφορίας των προϊόντων που διακινεί, αλλά και των υποχρεώσεων απέναντι στους ασθενείς, μεταξύ των οποίων τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Κανονισμός 2016/679) και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2017/745 για τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα.

Η Εταιρία πιστεύει ότι το σύστημα διαχείρισης ποιότητας πρέπει να είναι δυναμικό ώστε αφενός να προσαρμόζεται στις διαφοροποιούμενες συνθήκες του περιβάλλοντος και αφετέρου να δεσμεύεται και να εξασφαλίζει τη διαρκή βελτίωση. Στο πλαίσιο αυτό κάθε απασχολούμενος στην Εταιρία καλείται και ενθαρρύνεται να εντοπίζει τα σημεία προς βελτίωση και να υποβάλει τις όποιες προτάσεις του ενώ κάθε καλόπιστη κριτική των συνεργατών και πελατών μας που αφορά την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών μας είναι όχι μόνο ευπρόσδεκτη αλλά και επιθυμητή.

Η Διοίκηση της ALLERTEC HELLAS A.E.

Θεσσαλονίκη, 5/4/19

Αντριάνα, Γεωργίου, Διευθύνουσα Σύμβουλος